

Pokročilé funkce u nahrávání hovorů

Detekce a eliminace tichých úseků hovoru

- Realizace pro ČMZR B
- Makléřské oddělení kontinuálně nahrává linku do UK
- CElodenní nahrávka s pouhými několika zajímavými úseky
- Řešení:
 - detekce úseků obsahujících hlas
 - vytvoření samostatných nahrávek

Využití u makléřských firem

- V rámci jednoho hovoru více transakcí
- Označení začátku transakce pomocí DTMF nebo API callu
- Zobrazení samostatných podnahrávek v ACR, případně přes API

Přepis hlasu na text

- úspora času potřebného pro manuální přepis
- automatická analýza obsahu hovoru, ...
- účtování po minutách, vhodné pro menší objem hovorů
 - 0.5kč/minutu
- Ipsos
 - AutoIVR
 - v řešení chatbot

ACR / API

- podpora doplňování metadat k nahrávkám (Ipsos, ..)
- prokliky na nahrávky přes API, wav/mp3

Nahrávání mobilů

- odklon pomocí aplikace
- FoP



Vaše dotazy...

www.linuxbox.cz